



## Cookiebeleid

De cookies zijn kleine gegevensbestanden die op de computer of het mobiele apparaat van de gebruiker opgeslagen worden en die ervoor zorgen dat de gebruiker zelf de informatie die zijn netwerkactiviteiten veroorzaken, opslaat of terugvindt, ofwel via zijn computer of een mobiel apparaat. Op deze wijze wordt de gebruikerservaring voor de website en de aangeboden diensten verbeterd en persoonlijk.

Bij toegang tot en surfen op de website of bij gebruik van de mobiele app kan Sportplan IP-adressen, gebruikersvoorkeuren of het gebruikte apparaatsoort opslaan of registreren. Het doel daarvan is statistisch betreffende het aantal bezoeken of het webverkeer, naast het bieden van een meer persoonlijke ervaring bij het surfen of het onthouden van uw gegevens om een sessie te starten, zelfs op verschillende apparaten.

Deze website van Sportplan kan de volgende cookies gebruiken, eigen cookies of van gemachtigde derden:

- **Technische Cookies:** zijn nodig voor de juiste werking van de website. Deze cookies worden memoriseerd en zijn slechts tijdelijk geldig. Deze cookies bewaren geen informatie op permanente wijze op de harde schijf van je computer, maar zijn onder andere de grondslag voor de controle van het internetverkeer en de gegevenscommunicatie, het sessie starten of het uitvoeren van een aankoop.
- **Functionele cookies:** het hoofddoel van navigatiecookies is het vermijden van aanbod van voor jou niet interessante aanbevelingen, maar je daarentegen commerciële, gerichte en persoonlijke aanbiedingen te doen, zoals bijvoorbeeld de gekozen taal of gekozen plan.

Deze navigatiecookies zijn gebaseerd op het tijdelijk volgen van het navigeren op internet. De gebruiker heeft de mogelijkheid om dit soort cookies te verwijderen, alvorens te beginnen te navigeren op andere pagina's van de website.

- **Analyse of statistische cookies:** de statistische cookies hebben als doel het terugkeerniveau van onze bezoekers en de meest interessante inhoud te leren kennen. Op deze manier kunnen we onze inspanningen richten op verbeteringen van



de meest bezochte onderdelen en ervoor zorgen dat de gebruiker eenvoudiger vindt wat hij zoekt.

Sportplan kan de informatie van jouw bezoek gebruiken voor het uitvoeren van beoordelingen en statistische berekeningen van anonieme gegevens, zowel als het garanderen van de continuïteit van de dienst of het uitvoeren van verbeteringen aan de website. Genoemde informatie zal niet gebruikt worden voor andere doeleinden. Sportplan kan analysecookies van derden gebruiken.

- Door middel van **advertentiecookies**: zijn advertenties die je op onze website of op andere websites ziet persoonlijker en overeenkomstig jouw smaak, gebaseerd op bijvoorbeeld jouw zoekopdrachten van plannen of andere navigatiegewoontes. Sportplan kan advertentiecookies van derden gebruiken.
- Met **lokalisatiecookies**: is de lokalisatie van de gebruiker, na toestemming, bekend voor het leveren van bepaalde diensten of de gebruikerservaring persoonlijk te maken (bijvoorbeeld het vinden van de dichtstbijzijnde fysiotherapie praktijk).
- **Web beacons**: Sportplan kan zelf of via derden web beacons gebruiken, dat wil zeggen, een klein grafisch beeld waarmee getoond kan worden of een bepaalde advertentie tot een reservering heeft geleid, zodanig dat we de resultaten van de websites van aangeslotenen kunnen controleren, zowel als voor statistisch onderzoek.
- **Pixel tags**: Met deze techniek kan men zowel op de website als in e-mails het gebruikersgedrag volgen.

U kunt alle Sportplan cookies zien in uw eigen browser en op elk moment en deze verwijderen.

Sportplan gebruikt ook **Local storage** of plaatselijke opslag waarmee persoonlijke informatie middels HTML5 techniek wordt verzameld en opgeslagen op een plaats op het apparaat van de gebruiker, zodanig dat zelfs na de browser gesloten te hebben, de gegevens verzameld kunnen worden. Hoewel de werking op een cookie lijkt, is Local storage anders, daar het meer ruimte kan bezetten, de opgeslagen informatie wordt niet bij elk verzoek naar de server verstuurd en het vervalst niet, waardoor het uitdrukkelijk verwijderd dient te worden.

## Cookiebeheer

Je kunt jouw browser instellen om standaard alle cookies te aanvaarden of te weigeren of om een waarschuwing op het beeldscherm te krijgen van de ontvangst van elke cookie en op dat moment beslissen om deze wel of niet op je harde schijf op te slaan. Daartoe adviseren



we de sectie Help van je browser om te weten hoe de huidige instelling veranderd kan worden. Eveneens kan je gereedschappen gebruiken voor het blokkeren van volgcookies of “do not track”-cookies.

Eveneens, kan je op ieder moment je verleende toestemming voor het gebruik van Sportplan cookies intrekken door je browser in te stellen zoals voorzien in het volgende punt:

Indien je Microsoft Internet Explorer gebruikt onder “Gereedschap”, kies voor “Internetopties” en ga naar “Privacy”.

Als je Firefox voor Mac gebruikt onder “Voorkeuren”, kies “Privacy”, ga naar “Cookies tonen” en voor Windows onder “Gereedschap”, kies “Opties”, ga naar “Privacy” en daarna “Een persoonlijke instelling te gebruiken voor de geschiedenis”.

Indien je Safari gebruikt onder “Voorkeuren”, kies “Privacy”.

Als je Google Chrome gebruikt onder “Gereedschap”, kies voor “Opties” (“Voorkeuren” in Mac), ga naar “Geavanceerd” en daarna “Instellingen Inhoud onder Privacy” en uiteindelijk “Cookies” aanvinken onder “Inhoudinstellingen”.

Onverminderd het voorgaande, dien je er rekening mee te houden dat het uitzetten van cookies invloed kan hebben op de juiste werking van bepaalde delen van de website.