



Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen Sportplan en haar leden, tenzij Sportplan en haar leden voorafgaande aan de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

Deze voorwaarden gelden voor alle Sportplan leden.

Definities

- Sportplan: Sportplan.nu, statutair gevestigd te Amsterdam, Anna blamansingel, 1102 SV.
- Lid: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een abonnement heeft afgesloten bij Sportplan.
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Sportplan en haar lid.

1) Tot stand komen overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Sportplan en het lid komt tot stand door middel van:
 - a. Het online aanmelden via een online formulier op de website van Sportplan.

Nadat het lid de eerste betaling voor de periode Sportplan heeft volbracht is de overeenkomst geldig.

2. De overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Sportplan worden overgedragen.

3. Een lid heeft bij het online aanmelden het recht om aan Sportplan mee te delen dat hij/zij afziet van de overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de startdatum (dag 1) van zijn/haar Sportplan. Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

4. Indien het lid binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de overeenkomst, is Sportplan gerechtigd om het aantal dagen dat het lid gebruik heeft kunnen maken van de faciliteiten aangeboden door Sportplan, kosten in rekening te brengen.

5. Sportplan gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn en maximaal 65 jaar oud. Het lid garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. Sportplan heeft het recht de overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar of ouder dan 65 jaar.



6. Sportplan verwerkt persoonsgegevens van het lid binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven. Hoe we persoonsgegevens verwerken staat vermeld in het **privacy statement**.

8. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt Sportplan de persoonsgegevens voor de doeleinden:

- a. Facturatie
- b. Debiteurenadministratie
- c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting
- d. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden
- e. Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van Sportplan.

9. Sportplan mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan een derde aan wie zij de vordering heeft overgedragen.

10. De door het lid tijdens het plan te gebruiken trainingsplannen en overige gegevens welke aangemerkt kunnen als intellectuele eigendommen worden niet aangemerkt als persoonsgegeven en zijn als dusdanig ook niet onderhevig aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Korte samenvatting:

- Na aanmelding via de website van Sportplan word jij lid van Sportplan.
- Na start van jouw plan heb je 14 dagen bedenktijd om op je aanmelding terug te komen.
- Je belooft dat je de juiste gegevens invult bij het aanmelden op de website. Sportplan slaat jouw gegevens op, om te kunnen gebruiken voor de normale bedrijfsvoering.

2) Abonnementsgelden

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur bedraagt 3, 6 of 12 maanden. Het contract kan niet tussentijds worden gewijzigd, gepauzeerd of stopgezet.



2. De ingangsdatum wordt bepaald bij het inschrijven. De eerste betalingsperiode gaat in op deze ingangsdatum.
3. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Sportplan de aanmelding heeft ontvangen.
4. Het lid is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. Sportplan biedt het lid echter de gelegenheid om de overeenkomst in periodieke termijnen van een maand bij vooruitbetaling te voldoen.
5. Betaling van het abonnementsgeld dient te geschieden bij overboeking per periode van 1 maand vooruit of elektronisch via het systeem van iDEAL. Op de overmaking zijn tevens de algemene voorwaarden van iDEAL van toepassing. Betaling van het abonnementsgeld dient te geschieden via het persoonlijke portal van de deelnemer op de website.
6. De betaling dient uiterlijk op de laatste dag van de maand op de rekening van Sportplan te zijn binnengekomen. Sportplan is niet aansprakelijk voor eventuele storingen en/of fouten die optreden bij de overmaking van gelden. In geval zich problemen voordoen dient u contact op te nemen met uw bank.
7. Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, wordt het lid een betalingsherinnering gestuurd. Het lid krijgt twee weken de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien het lid na deze periode van twee weken in gebreke is, worden alle nog openstaande abonnementstermijnen direct opeisbaar en wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle kosten die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van het lid.
8. Sportplan is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met het lid te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.
9. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

Korte samenvatting:

- Je abonnement bij Sportplan duurt 3, 6 of 12 maanden, je kunt daarna altijd verlengen, je kunt het abonnement niet verkorten.
- Je bent verplicht het abonnementsgeld op tijd te betalen.

3) Diensten en verplichtingen Partijen



1. Sportplan levert persoonlijke diensten op maat, gelegen in adviezen op vier pijlers: training, herstel en voeding.
2. De door Sportplan te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst.
3. Doordat de diensten van Sportplan online geleverd worden, kan Sportplan niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.
4. Sportplan zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van het lid ontvangen wordt.
5. Inbreuk op rechten van het lid dienen per e-mail gemeld te worden op info@sportplan.nu. Na de melding zal Sportplan de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke tijd onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.
6. Het lid is verplicht zijn of haar fysiotherapeut danwel huisarts te raadplegen alvorens te beginnen met Sportplan.
7. Het lid is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.
8. Het lid heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.
9. Het lid verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door het lid zal worden aangepast.
10. Het lid mag derden geen toegang verschaffen tot Sportplan via haar eigen registratie. Bij overtreding is het lid volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.
11. Het lid is volledig aansprakelijk voor alle schade bij Sportplan en derden, ten gevolge van de door het lid gedeelde informatie.
12. Het lid gaat akkoord dat Sportplan alle door het lid aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt zoals nader omschreven in art. 3.8 van deze Algemene Voorwaarden.
13. Sportplan behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van Sportplan te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal altijd richting het lid gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door het lid gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.



14. In het geval van een wijziging als genoemd in punt 13 van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft het lid slechts recht op een pro rato retournering van het reeds (vooruit) betaalde bedrag aan Sportplan.

Samenvatting:

- Sportplan doet haar best om haar diensten zo snel en zo goed mogelijk aan te leveren. Als je ons wilt helpen door middel van feedback, dan staan wij altijd open voor een gesprek.
- Sportplan respecteert auteursrechten en verwacht dat jij dat ook doet. Als jij informatie aanlevert die je niet had mogen aanleveren, en Sportplan lijdt daardoor schade dan ben jij aansprakelijk.
- Zorg dat je een fysiotherapeut of huisarts hebt geraadpleegd voor je aan Sportplan begint, je bent zelf verantwoordelijk voor je eigen gezondheid.
- Sportplan mag altijd besluiten om te stoppen met het aanleveren van haar diensten. Uiteraard zorgt Sportplan dan voor een nette afhandeling van zaken.

4) Risico en aansprakelijkheid

1. Sportplan is niet aansprakelijk voor schade van het lid die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van de website.

2. Sportplan is niet aansprakelijk voor schade van het lid die is ontstaan als gevolg van het verkeerd gebruik van de door Sportplan geleverde diensten.

3. Sportplan is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste gegevens die door het lid zijn aangeleverd.

4. Sportplan is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van Sportplan.

5. Sportplan is een medische organisatie, maar is niet toegerust om u zonder medische diagnose medisch advies te geven. Voor specifieke adviezen dient u de hulp in te roepen van een huisarts, arts of paramedicus.

6. Sportplan is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect en is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte



voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de door Sportplan geleverde diensten.

7. In alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van Sportplan zou liggen, is de aansprakelijkheid van Sportplan beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Sportplan. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Sportplan geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Sportplan beperkt tot éénmaal het bedrag dat door Sportplan aan het lid in rekening is gebracht.

8. Sportplan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiele of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer en/of derden, ontstaan op welke wijze dan ook.

9. Sportplan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid en/of derden.

Samenvatting:

- Sportplan is niet aansprakelijk voor schade aan jou of aan jouw spullen.

6) Beëindigen

1. Een lidmaatschap eindigt automatisch na verloop van de contractduur.
2. Het lid kan zijn/haar lidmaatschap niet tussentijds opzeggen.

Samenvatting

- Je abonnement eindigt vanzelf na 3, 6 of 12 maanden. Je kunt het abonnement altijd verlengen.
- Tussentijds stoppen kan niet.

7) Intellectuele eigendom

1. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door het lid dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de producteigendom zijn van Sportplan en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom,



waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

2. Sportplan verleent het lid een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de producten en diensten van Sportplan te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.

3. Bij beëindiging van het lidmaatschap (na aflopen van de contractduur of bij tussentijdse beëindiging door Sportplan op grond van artikel 8.3) vervalt het recht van het lid om gebruik te maken van de door Sportplan geleverde producten en diensten. Het lid kan dan niet meer inloggen in zijn/haar account. De tijdens de looptijd van het lidmaatschap geleverde producten en diensten blijven eigendom van Sportplan worden na afloop van de contractuur niet ter beschikking gesteld van het lid.

4. Wanneer in een overeenkomst tussen Sportplan en een derde, een licentieverlening voor een of meer van de producten of diensten van Sportplan wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.

5. Het is het lid uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van Sportplan te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met Sportplan.

Samenvatting:

- Jouw Sportplan (waaronder de trainingen en de berichten van je Sportplan trainer), is gericht aan jou en alleen voor jou bestemd. Het is niet de bedoeling dat je deze informatie zomaar openbaar maakt en met derden deelt.
- Uiteraard mag je het gene wat jij via Sportplan leert met derden bespreken, begin echter niet met deze informatie jouw eigen versie van Sportplan.

8) Communicatie

1. Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door Sportplan zoals updatenotificaties of herinneringen, e-mail of anderszinds.



2. Het lid gaat ermee akkoord dat Sportplan het lid mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.
3. Het lid gaat ermee akkoord dat Sportplan het lid mag benaderen voor commerciële doeleinden. Het lid heeft de mogelijkheid om na ontvangst een eerste benadering kenbaar te maken in het vervolg niet meer benaderd te willen worden.
4. Binnen de diensten van Sportplan kunnen leden onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties of het sturen van berichten. Het lid verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen, van commerciële aard of anderzijds, waaronder maar niet beperkt tot bedreigende, agressieve, obscene, smadelijke, inbreuk makende, privacy schendende of reclame inhoudende mededelingen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang tot en gebruik van de diensten van Sportplan en beëindiging van de gebruikslicentie.
5. Het staat Sportplan ten allen tijden vrij gebruikerscommunicaties of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen indien de inhoud van deze communicaties en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

Samenvatting:

- Sportplan zal via verschillende kanalen met jou communiceren.

9) Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met Sportplan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Sportplan en een lid zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Door het aangaan van een lidmaatschap verklaart het lid de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.
4. Sportplan is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap verlengd wordt.



Samenvatting:

- Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing en mochten jij en Sportplan hier niet samen uitkomen, dan is de Nederlandse rechter bevoegd.

10) Aanvullende algemene voorwaarden betreffende: 'Geen resultaat, geld terug'

Artikel 1: Definities

- Sportplan: de rechtspersoon Sportplan.nu, statutair gevestigd te Amsterdam, Anna Blamansingel 121, 1102 SV.
- Sportplan: een door Sportplan.nu. op maat gemaakte dienst voor de duur van 3, 6 of 12 maanden.
- Deelnemer: een natuurlijk persoon die Sportplan bij Sportplan.nu heeft afgenomen.
- Sportplan trainer: de Sportplan trainer van de Deelnemer bij een Sportplan abonnement.
- 80% van de dagen: 80% van het totaal in dagen van 3 maanden van een 3, 6 of 12 maanden periode van Sportplan.

Artikel 2: Voorwaarden

'Geen resultaat, geld terug' geldt alleen voor de eerste periode van 3 maanden waarin de deelnemer Sportplan Regular of Premium volgt.

80% van de dagen inloggen op Smartabase: inloggen houdt in dat de deelnemer inlogt met zijn/haar gebruikersnaam en het door hem/haar aangemaakte wachtwoord.

80% van de dagen contact met Sportplan trainer: contact houdt in dat de deelnemer een bericht stuurt naar de Sportplan trainer door middel van het vooraf afgesproken communicatie middel met de vooraf afgesproken frequentie.

- 80% van de dagen je progressie afvinken;
- 80% van de dagen je de vragen in Smartabase invullen;
- 80% van de artikelen en informatieve video's bekijken;

Elke vier weken het wel of niet behalen van de doelstelling aangeven: de deelnemer voert elke vier weken zijn laatst gelopen afstand (subdoel) door zoals de website dit aangeeft; Sportplan en de deelnemer kunnen altijd in hun eigen Sportplan portal zien of aan de bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Artikel 3: Resultaat behalen

Of de deelnemer het beoogde resultaat heeft behaald, bepalen Sportplan, de Sportplan



trainer en de deelnemer gezamenlijk aan de hand van objectieve metingen op basis van het door de deelnemer bij aanvang van het plan gekozen doel.

Artikel 4: Wat wordt verstaan onder geld terug?

Indien de deelnemer na 3 maanden Sportplan het beoogde resultaat niet heeft behaald en wel aan alle voorwaarden voldoet, heeft de deelnemer de keuze tussen de volgende twee opties:

- Teruggave aankoopbedrag;
- Een upgrade in abonnementsvorm (Premium).

Indien de Deelnemer kiest voor de teruggave van het aankoopbedrag, wordt het bedrag een maand na het aflopen van zijn/haar Sportplan zijn/haar geld teruggestort.

Artikel 5: Blessure

Indien de Deelnemer gedurende zijn/haar Sportplan geblesseerd raakt en daardoor niet in staat is om te trainen en de trainingsresultaten af te vinken in de progressie, geldt 'geen resultaat, geld terug' nog steeds. Dit geldt alleen onder de voorwaarde dat Sportplan uiterlijk binnen 14 dagen nadat de deelnemer is gestopt met het invullen van de trainingsresultaten een doktersverklaring ontvangt, waaruit blijkt dat de deelnemer niet in staat is om de trainingen voort te zetten.

Samenvatting:

- Als jij gedurende jouw 3 maanden Sportplan niet het gewenste resultaat hebt behaald, krijg je je geld terug, maar dan moet je wel kunnen aantonen dat je je plan op de juiste wijze hebt gevolgd en je niet tussentijds je gewenste resultaat hebt veranderd.

11) Aanvullende voorwaarden betreffende: abonnementsduur

3 maanden abonnement

De gehele looptijd van je abonnement bestaat uit één periode van 3 maanden. Na deze periode van 3 maanden kun je kiezen om door te gaan of stopt je abonnement.

6 maanden abonnement

De gehele looptijd van je abonnement is opgedeeld in twee vaste periodes van 3 maanden. Na een periode van 3 maanden vindt er opnieuw een online intake plaats. Na afloop van de gehele looptijd kun je kiezen om door te gaan of stopt je abonnement.



12 maanden abonnement

De gehele looptijd van je abonnement is opgedeeld in vier vaste periodes van 3 maanden. Na elke periode van 3 maanden vindt er opnieuw een online intake plaats. Na afloop van de gehele looptijd kun je kiezen om door te gaan of stopt je abonnement.

12) Aanvullende voorwaarden betreffende: Regular en Premium

1. Tussentijds upgraden van een Regular naar een Premium abonnement is mogelijk. Tussentijds downgraden van een Premium naar Regular is niet mogelijk.